



Þjónustukönnun GSÍ - haust 2023

Helstu

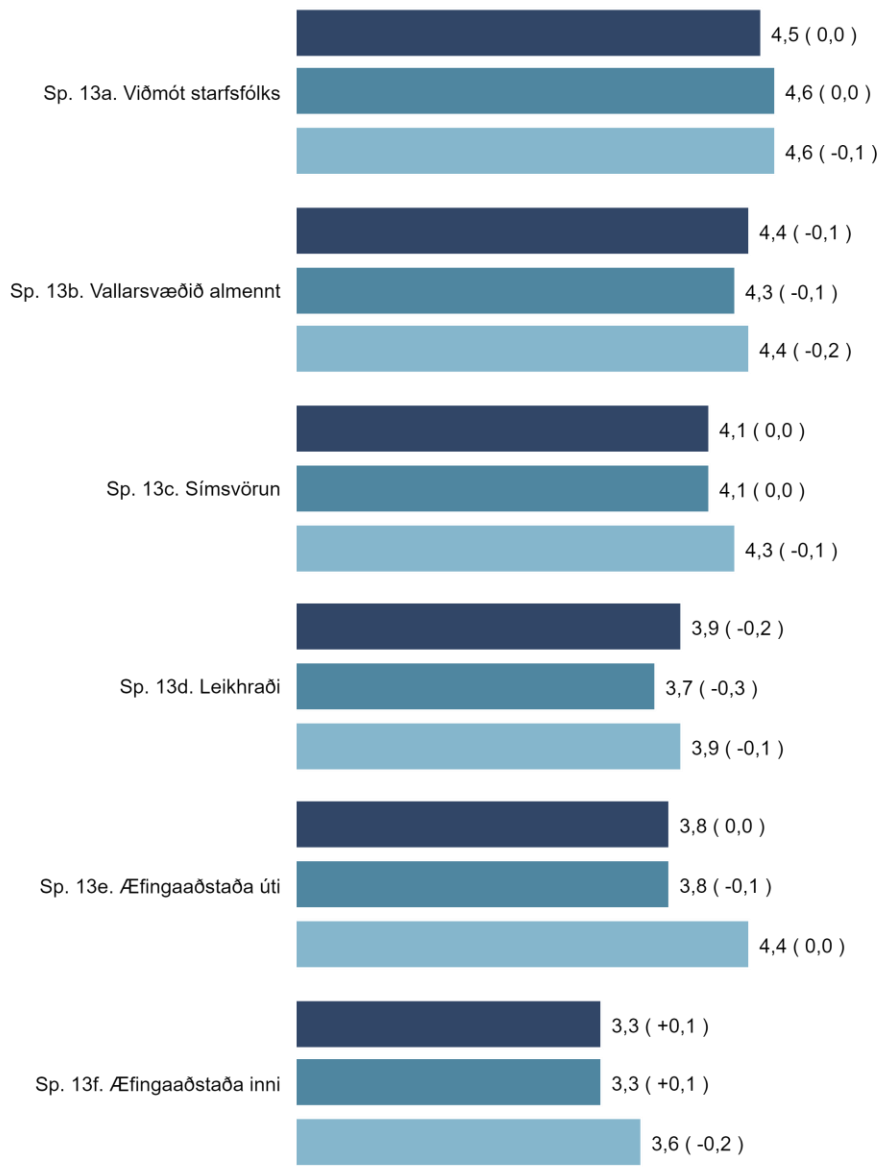
GK Golfklúbburinn Keilir, Heild, Höfuðborgarsvæðið

Sp. 2. Hversu oft (á þeim árstíma sem það er mögulegt) leikur þú golf?

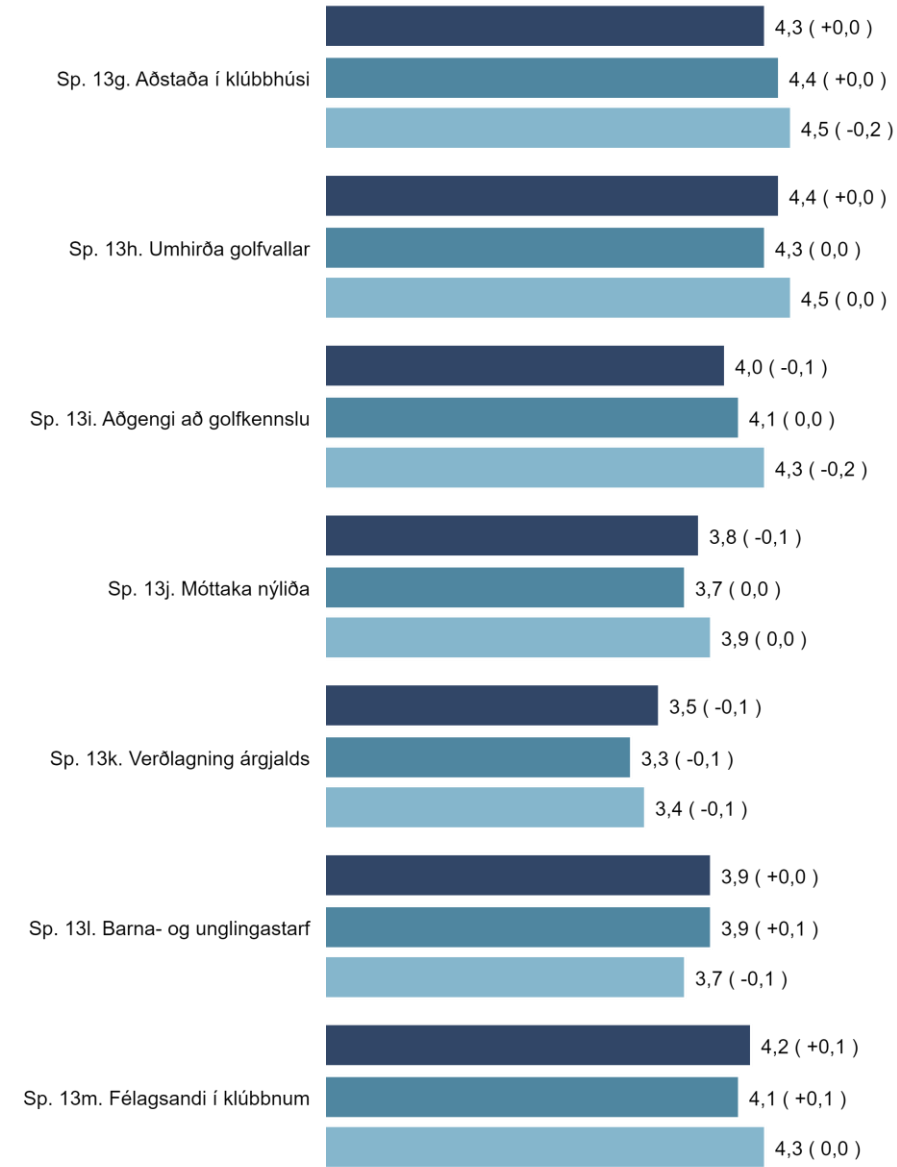


Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði hjá þínum golfklúbbi?

■ Heild - 2023 ■ Höfuðborgarsvæðið - 2023 ■ GK Golfklúbburinn Keilir - 2023



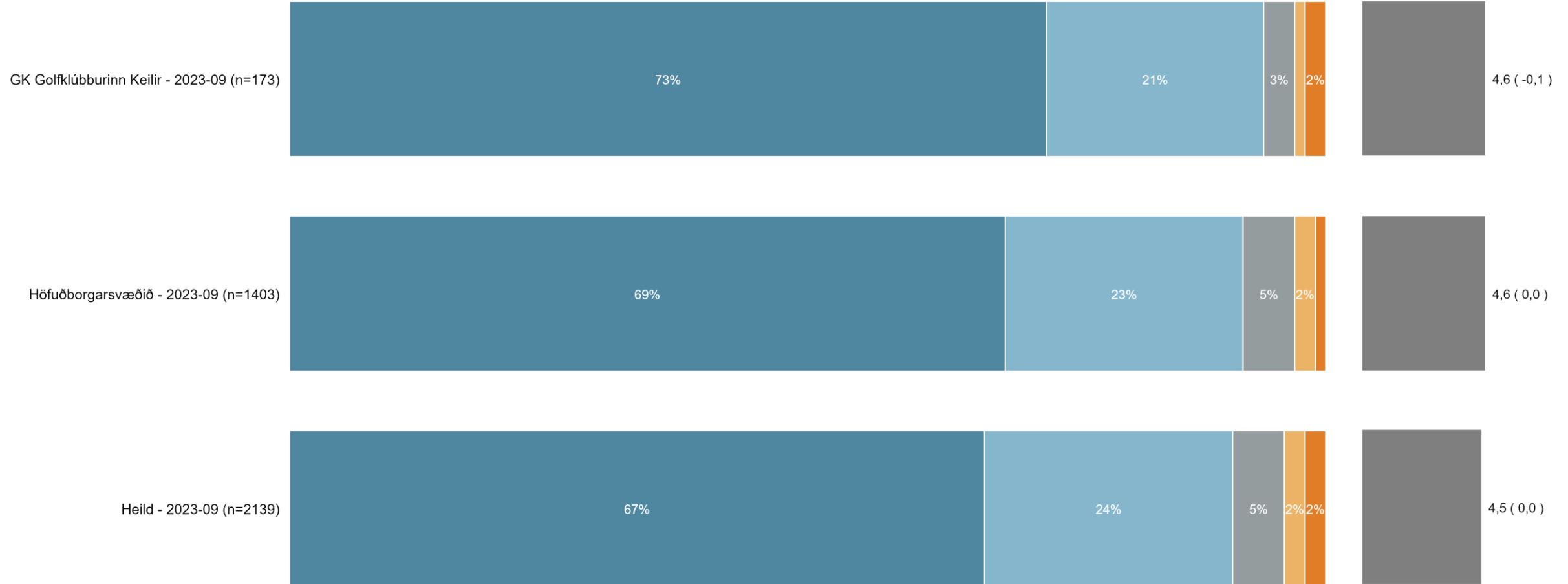
■ Heild - 2023 ■ Höfuðborgarsvæðið - 2023 ■ GK Golfklúbburinn Keilir - 2023



Sp. 13a. Viðmót starfsfólks

■ Fullkomlega/Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög/Fullkomlega óánægð(ur)

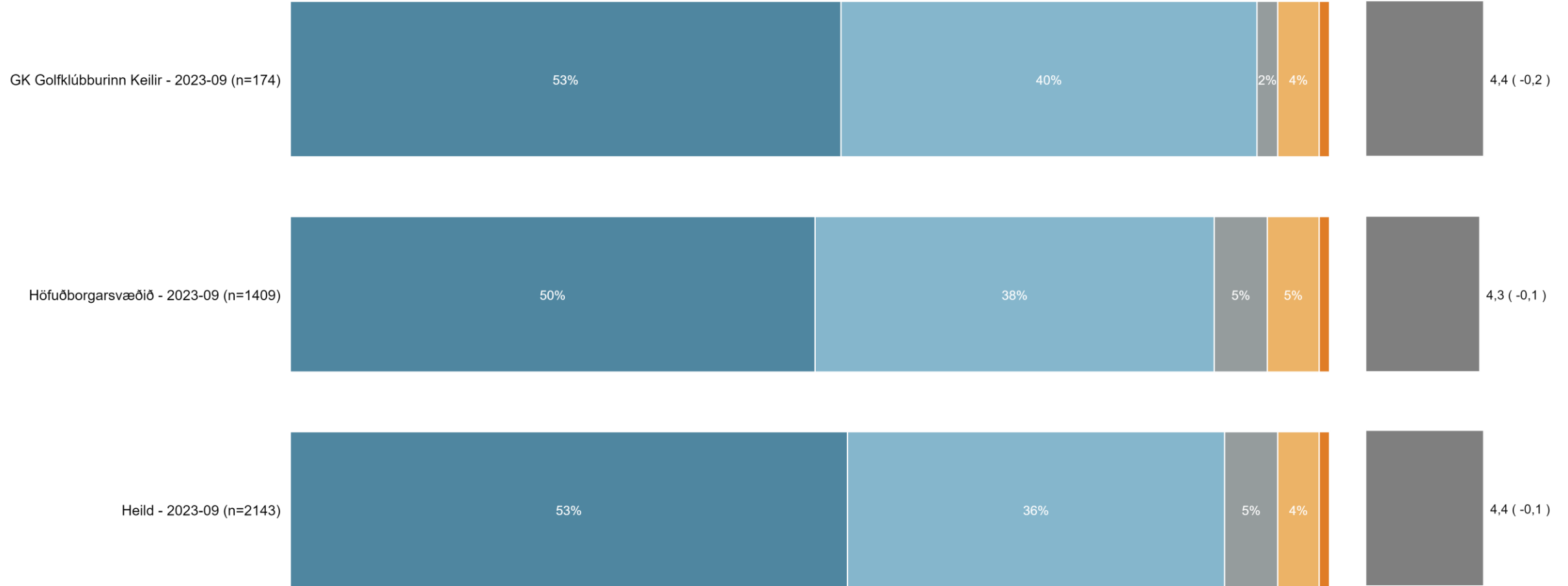
Meðaltal (1-5)



Sp. 13b. Vallarsvæðið almennt

■ Fullkomlega/Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög/Fullkomlega óánægð(ur)

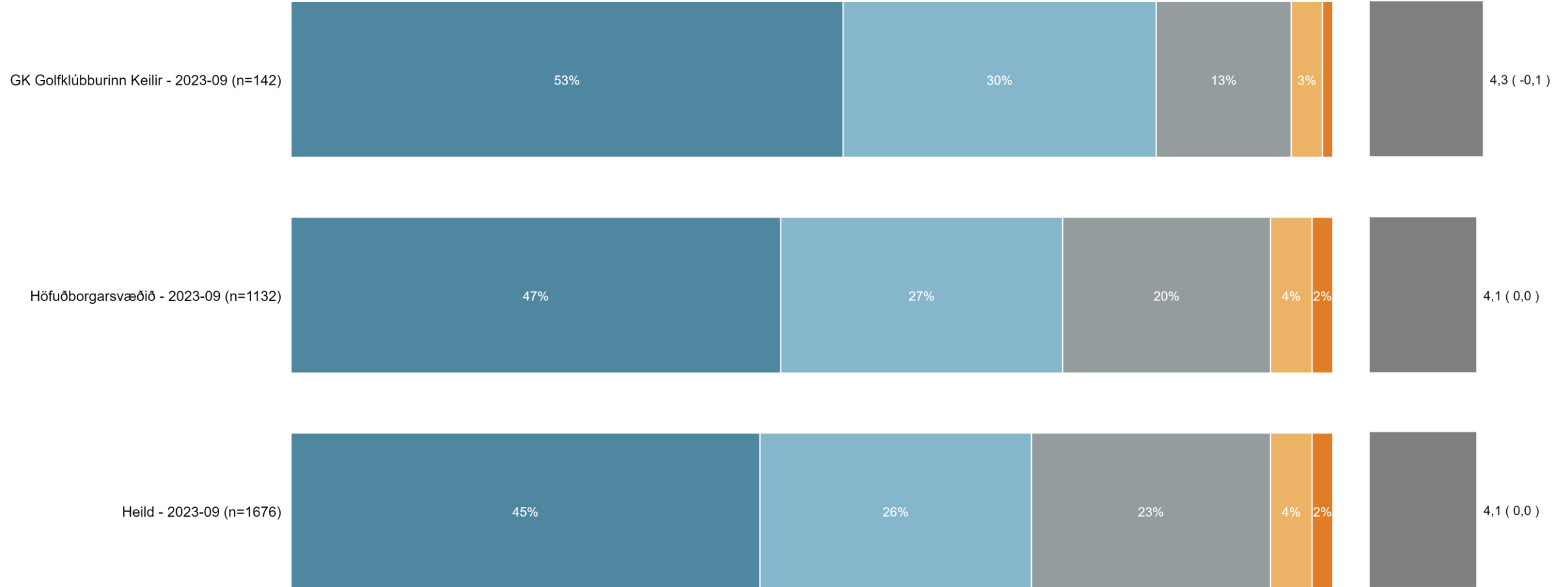
Meðaltal (1-5)



Sp. 13c. Símsvörun

■ Fullkomlega/Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög/Fullkomlega óánægð(ur)

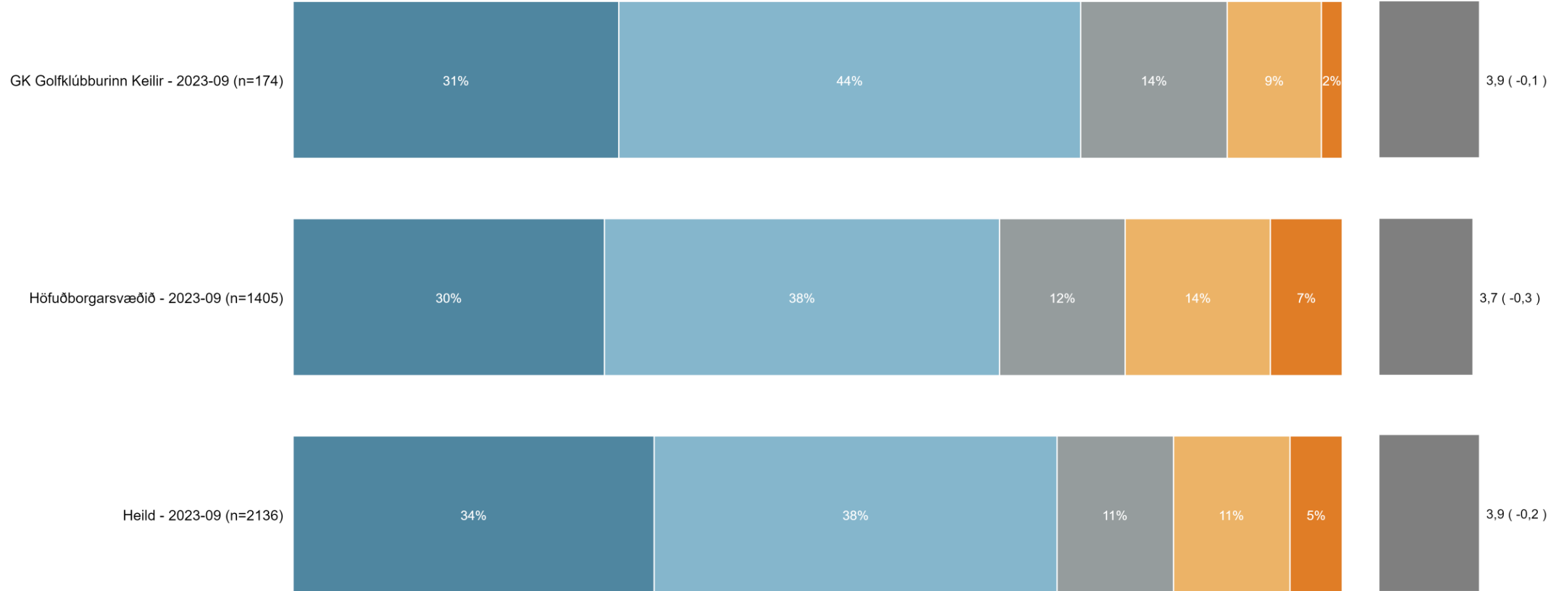
Meðaltal (1-5)



Sp. 13d. Leikhraði

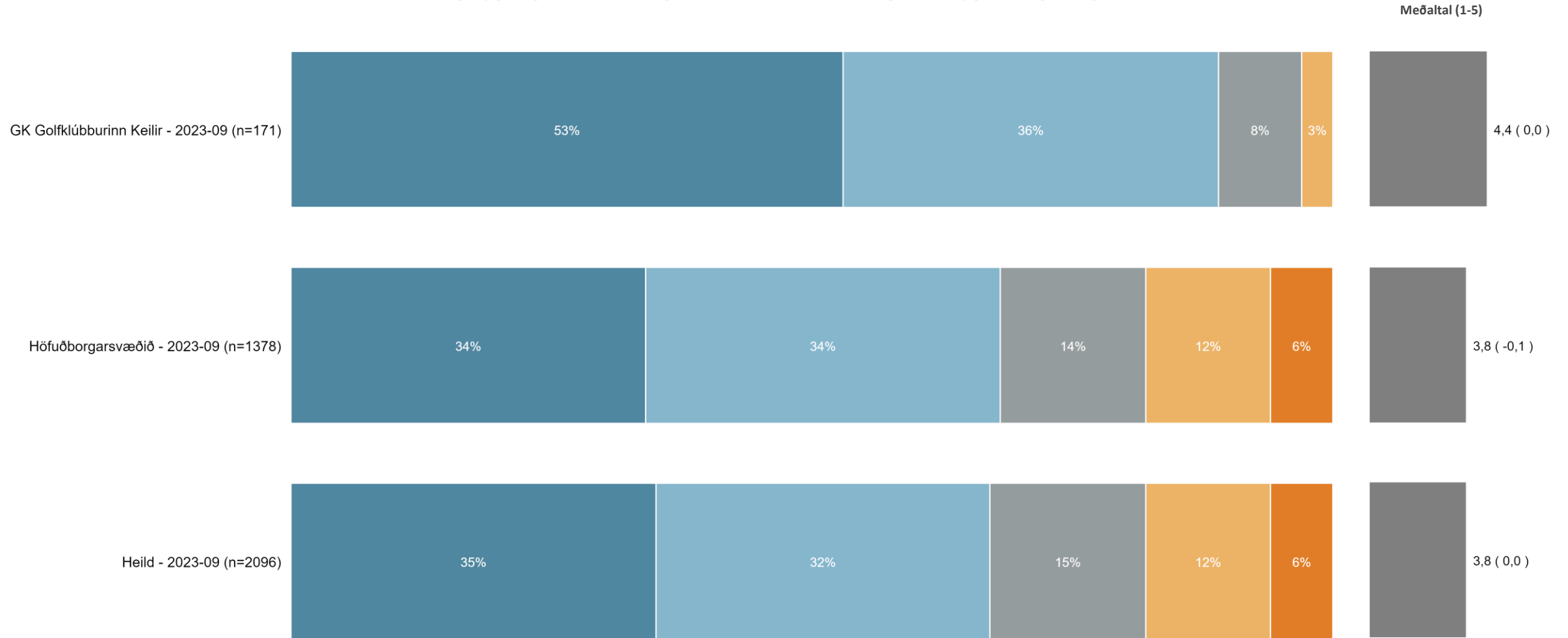
■ Fullkomlega/Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög/Fullkomlega óánægð(ur)

Meðaltal (1-5)

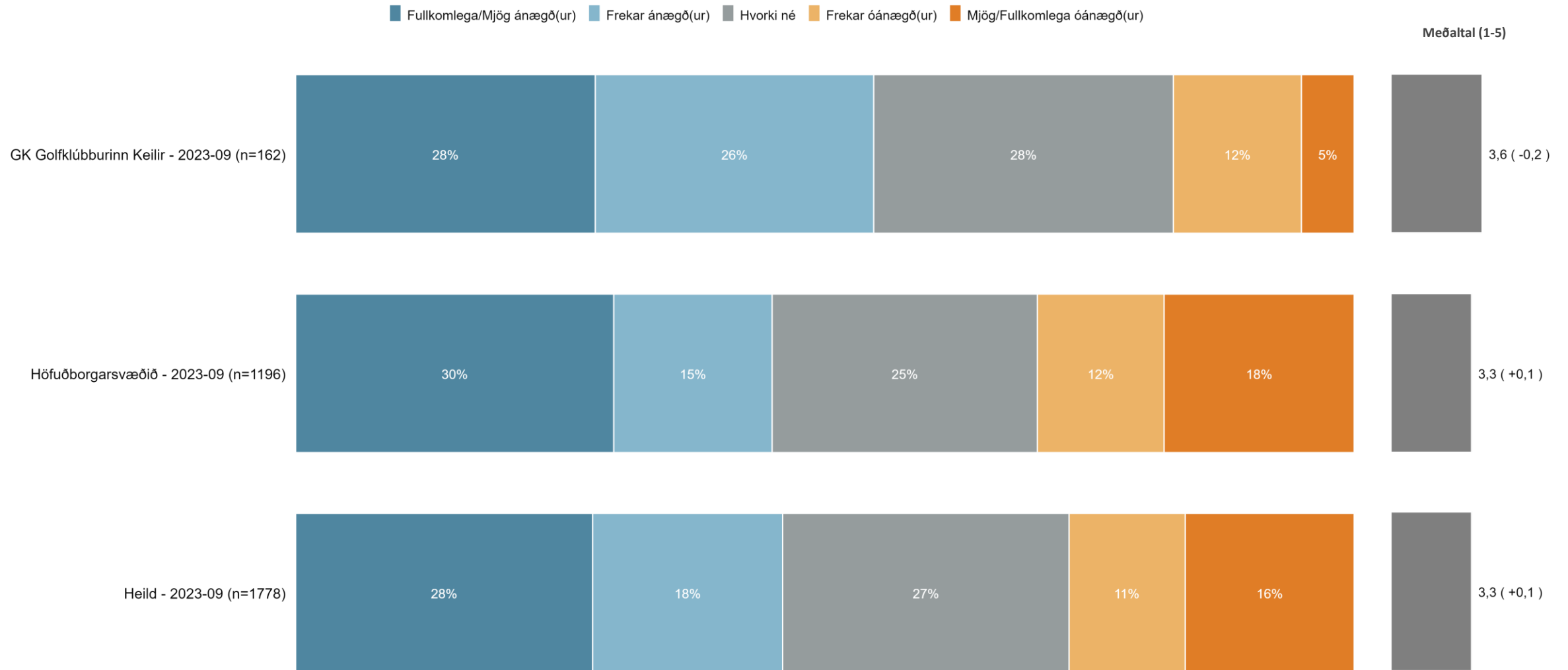


Sp. 13e. Æfingaaðstaða úti

■ Fullkomlega/Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög/Fullkomlega óánægð(ur)

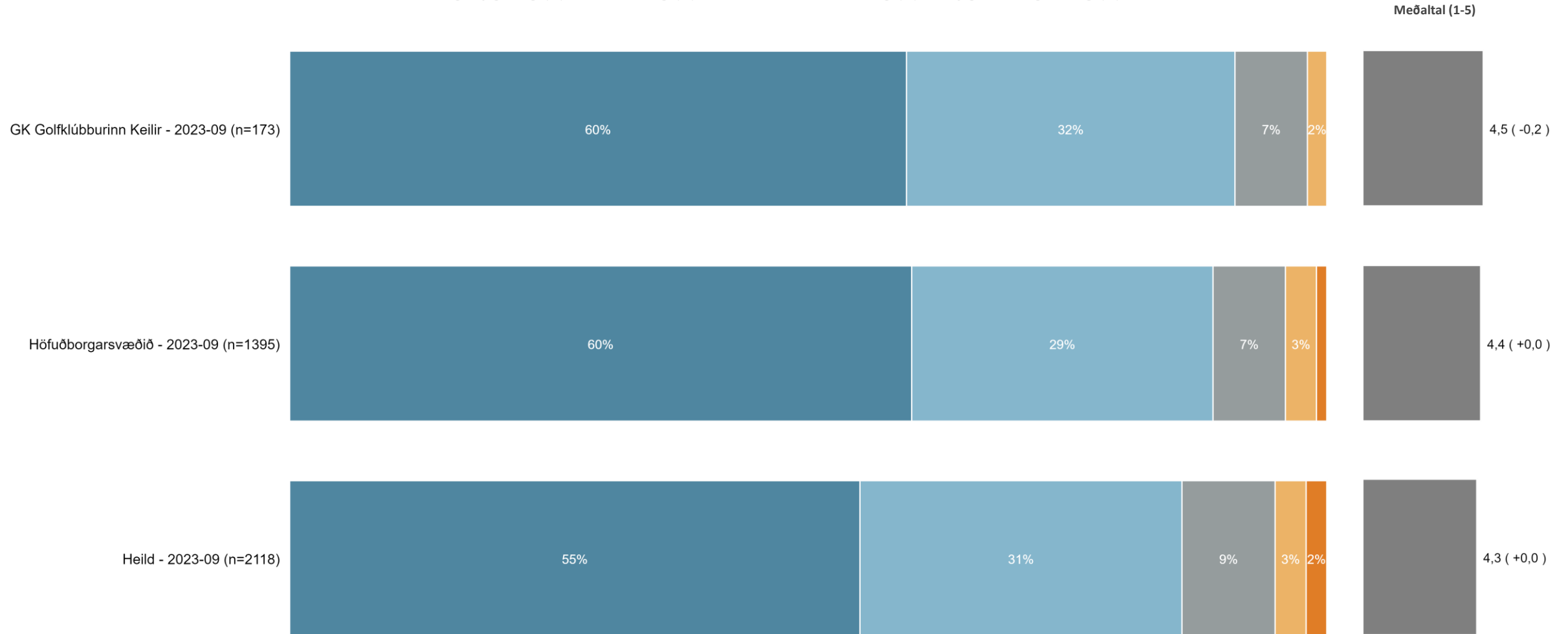


Sp. 13f. Æfingaaðstaða inni



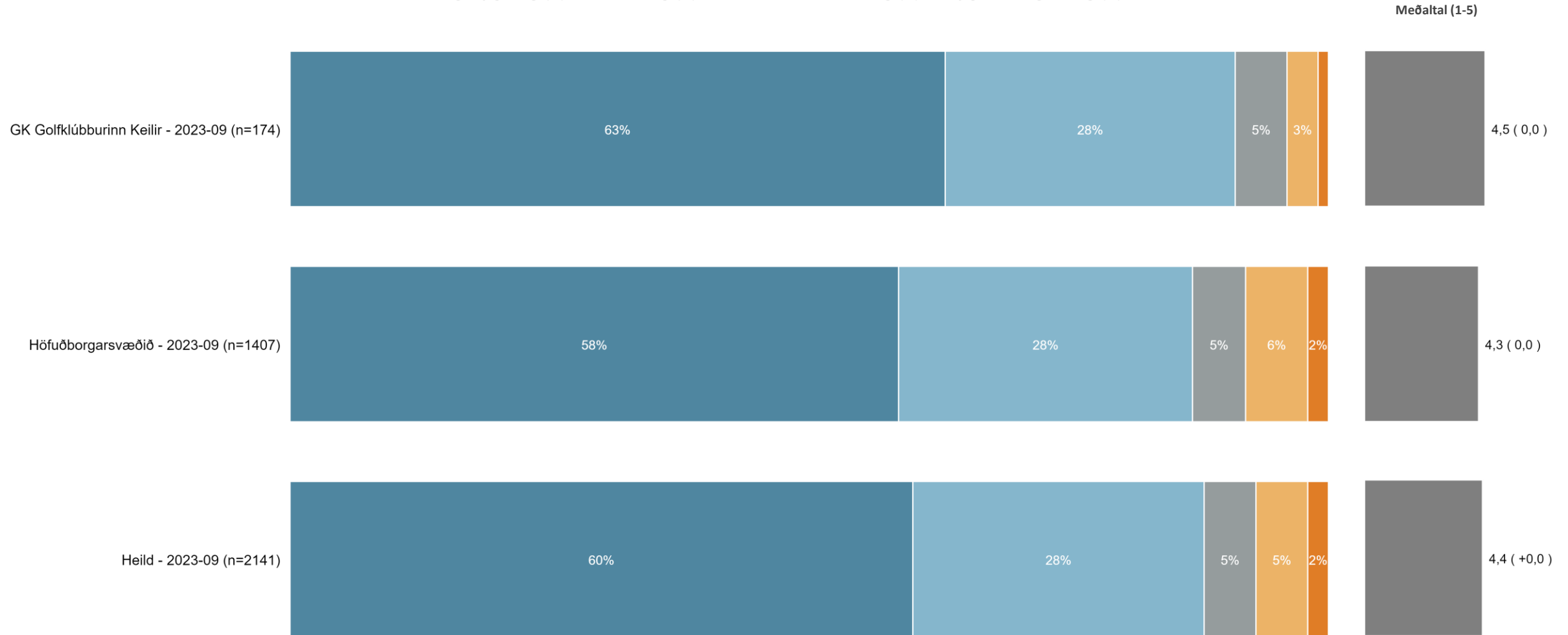
Sp. 13g. Aðstaða í klúbbhúsi

■ Fullkomlega/Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög/Fullkomlega óánægð(ur)



Sp. 13h. Umhirða golfvallar

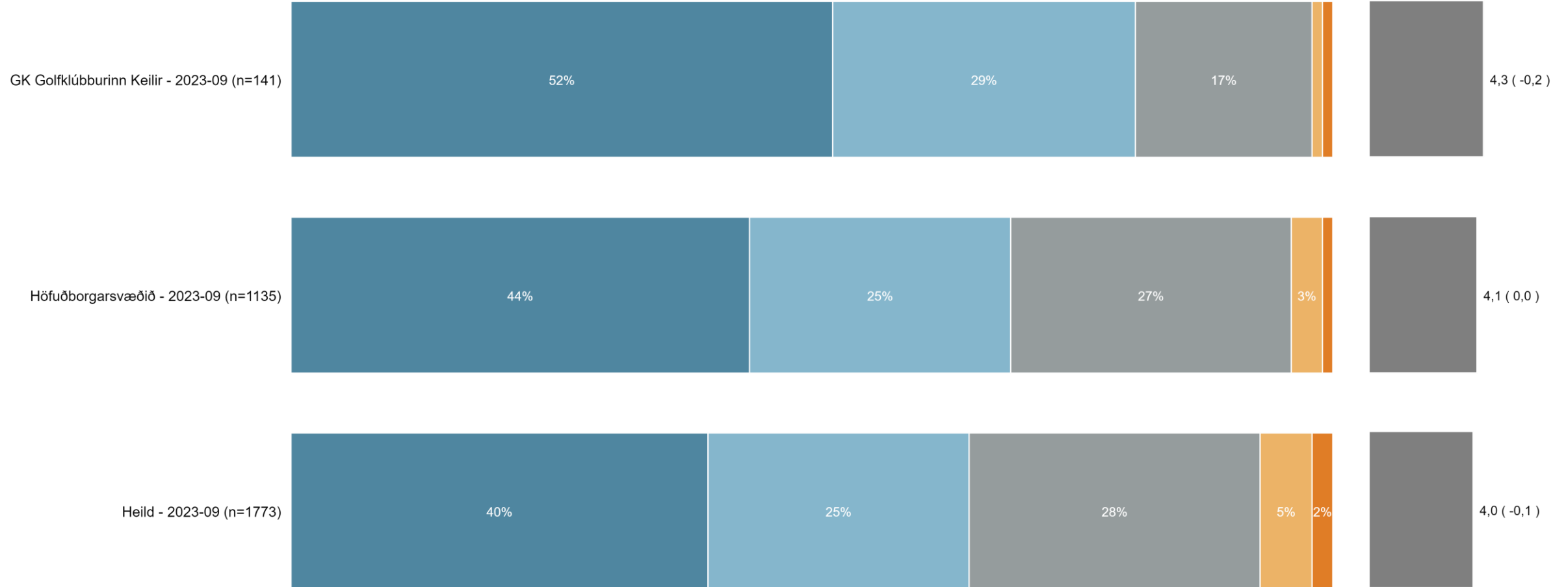
■ Fullkomlega/Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög/Fullkomlega óánægð(ur)



Sp. 13i. Aðgengi að golfkennslu

■ Fullkomlega/Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög/Fullkomlega óánægð(ur)

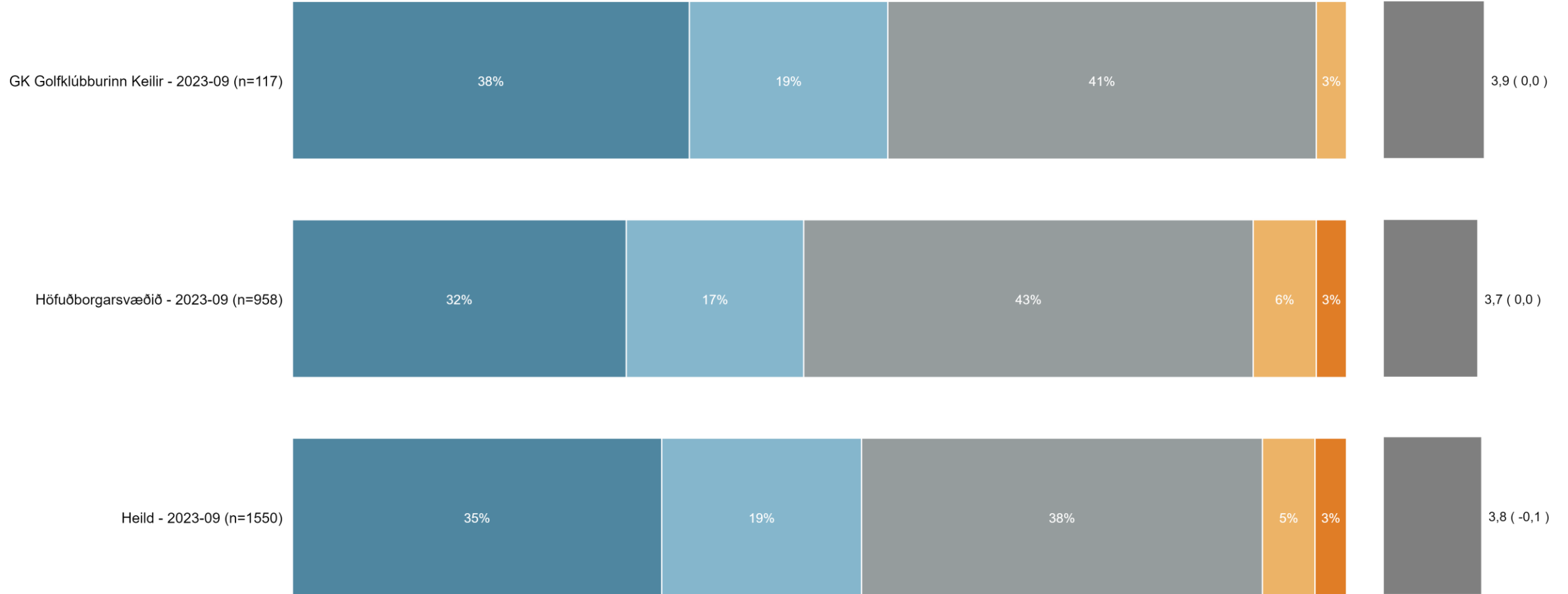
Meðaltal (1-5)



Sp. 13j. Móttaka nýliða

■ Fullkomlega/Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög/Fullkomlega óánægð(ur)

Meðaltal (1-5)

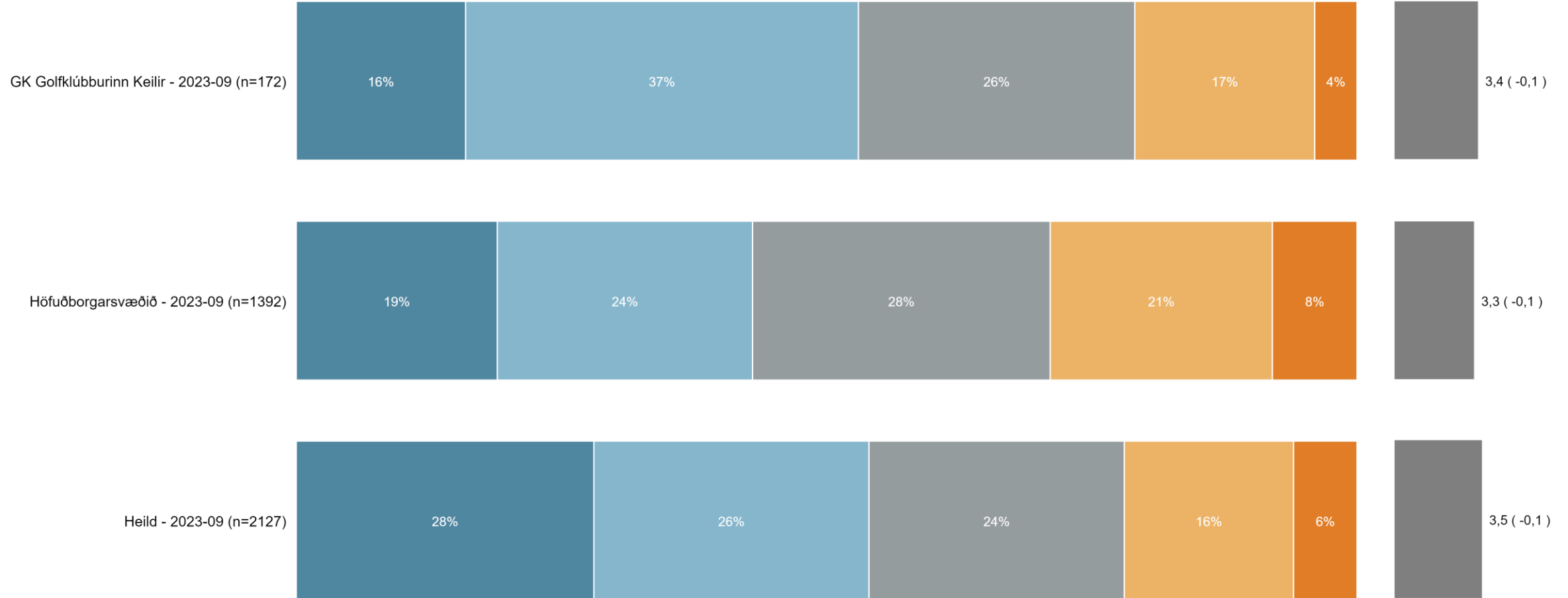


Sp. 13k. Verðlagning árgjalds

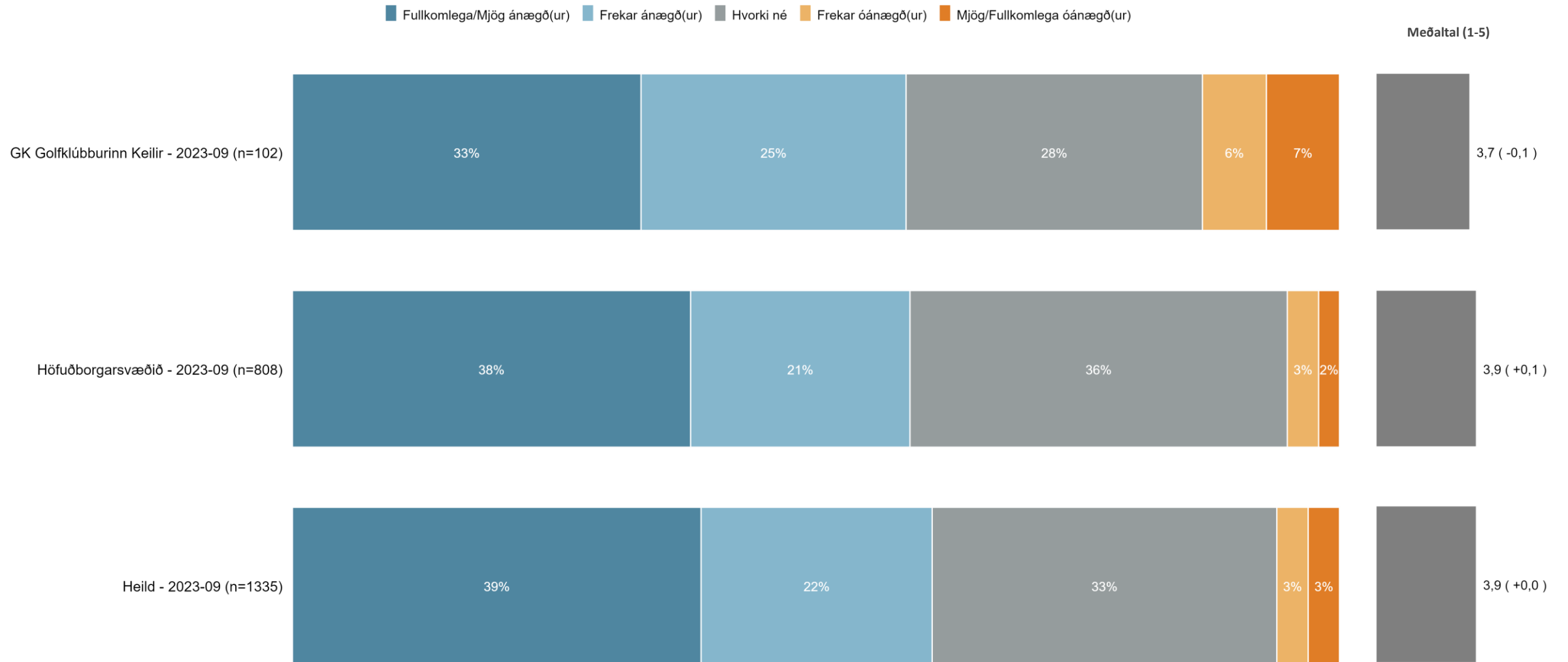
245 254 272 100% 24 20%

■ Fullkomlega/Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög/Fullkomlega óánægð(ur)

Meðaltal (1-5)



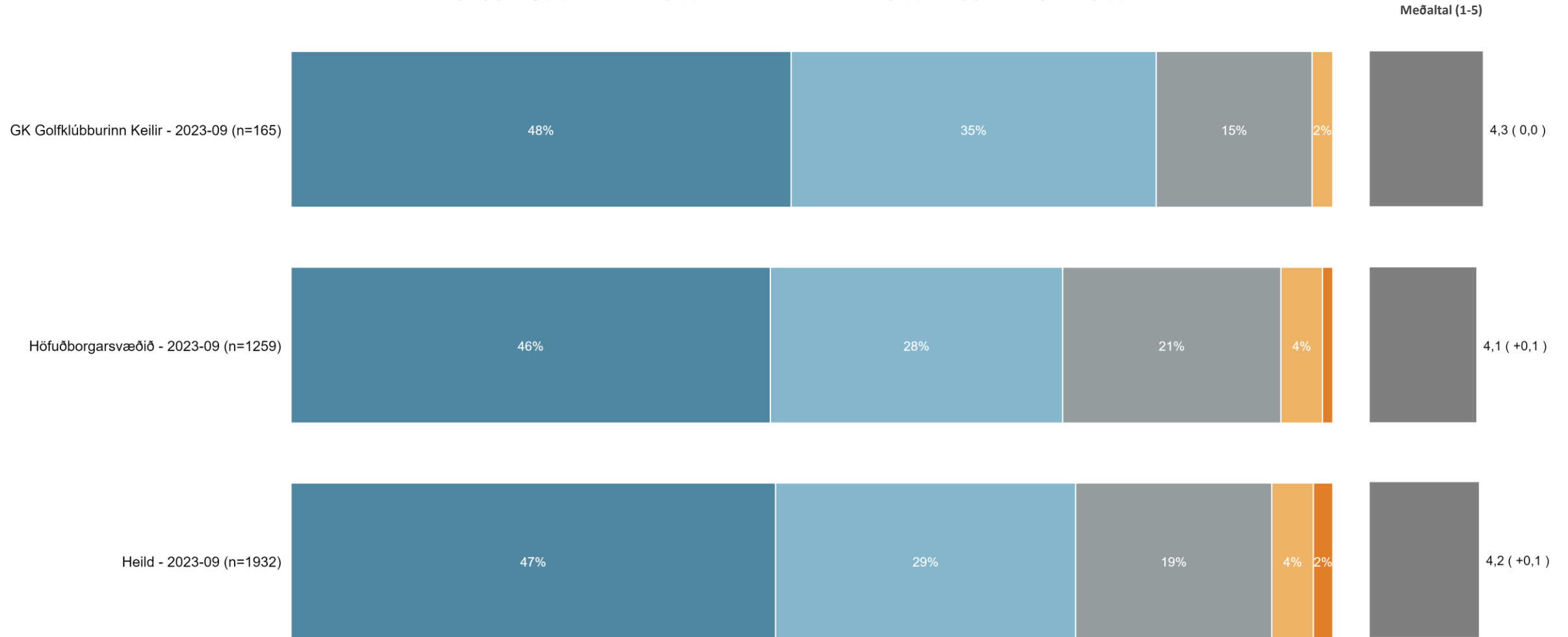
Sp. 13l. Barna- og unglíngastarf



Sp. 13m. Félagsandi í klúbbnum

2023-09-01 2023-09-02 2023-09-03 2023-09-04

■ Fullkomlega/Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög/Fullkomlega óánægð(ur)



Sp. 15 - Samanburður

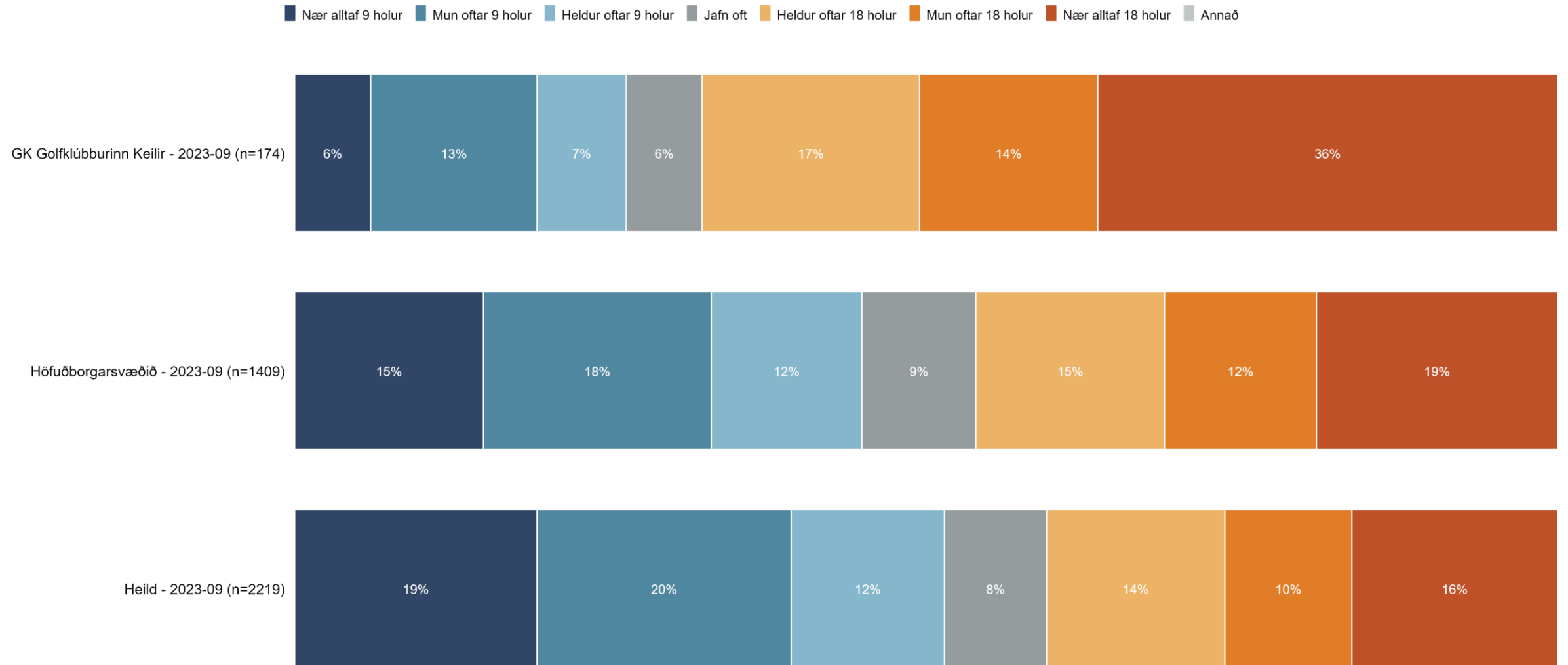
	Heild	Höfuðborgarsvæðið	GK Golfklúbburinn Keilir
Sp. 13a. Viðmót starfsfólks	4,53	4,57	4,62
Sp. 13b. Vallarsvæðið almennt	4,35	4,29	4,40
Sp. 13c. Símsvörun	4,07	4,12	4,30
Sp. 13d. Leikhraði	3,85	3,69	3,93
Sp. 13e. Æfingaaðstaða úti	3,76	3,78	4,40
Sp. 13f. Æfingaaðstaða inni	3,29	3,26	3,60
Sp. 13g. Aðstaða í klúbbhúsi	4,35	4,44	4,49
Sp. 13h. Umhirða golfvallar	4,39	4,34	4,50
Sp. 13i. Aðgengi að golfkennslu	3,97	4,07	4,32
Sp. 13j. Móttaka nýliða	3,79	3,68	3,91
Sp. 13k. Verðlagning árgjalds	3,55	3,27	3,42
Sp. 13l. Barna- og unglíngastarf	3,90	3,89	3,73
Sp. 13m. Félagsandi í klúbbum	4,16	4,15	4,30

Meðaltöl sem eru hærri en meðaltal heildar (+0,02) eru lituð með **bláu**.

Meðaltöl sem eru lægri en meðaltal heildar (-0,02) eru lituð með **appelsínugulu**.

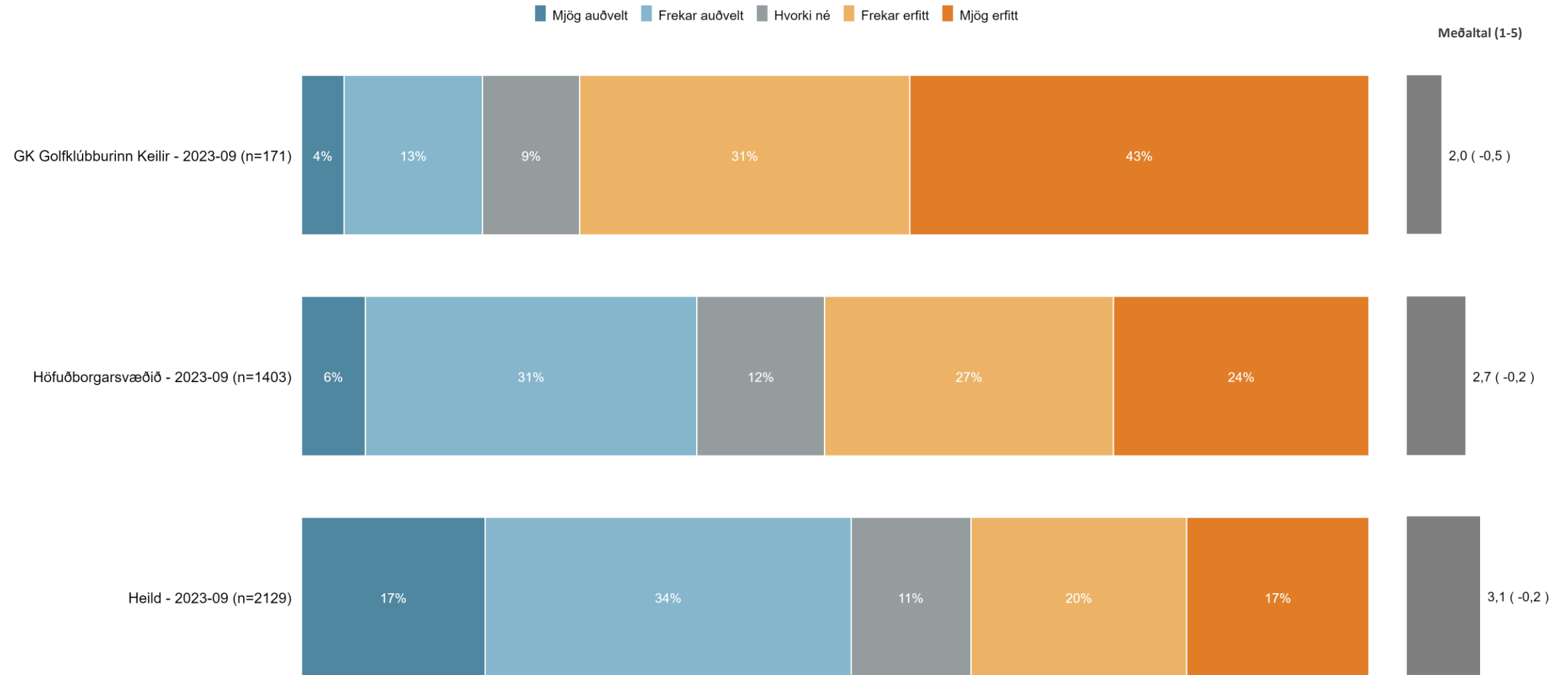
Sp. 7. Hvort leikur þú oftar 9 holur eða 18 holur þegar þú ferð í golf?

2023-09-01 10:00:00



Sp. 15. Hversu auðvelt eða erfitt finnst þér að fá hentugan rástíma í þínum golfklúbbi?

2023-09-01 10:00:00



Sp. 9 Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir mæla með þínum golfklúbbi við aðra kylfinga?

Meðmælagildið er fengið með því að draga hlutfall letjenda (þeir sem gefa einkunn frá 0-6) frá hlutfalli hvetjenda (þeir sem gefa einkunn frá 9-10).

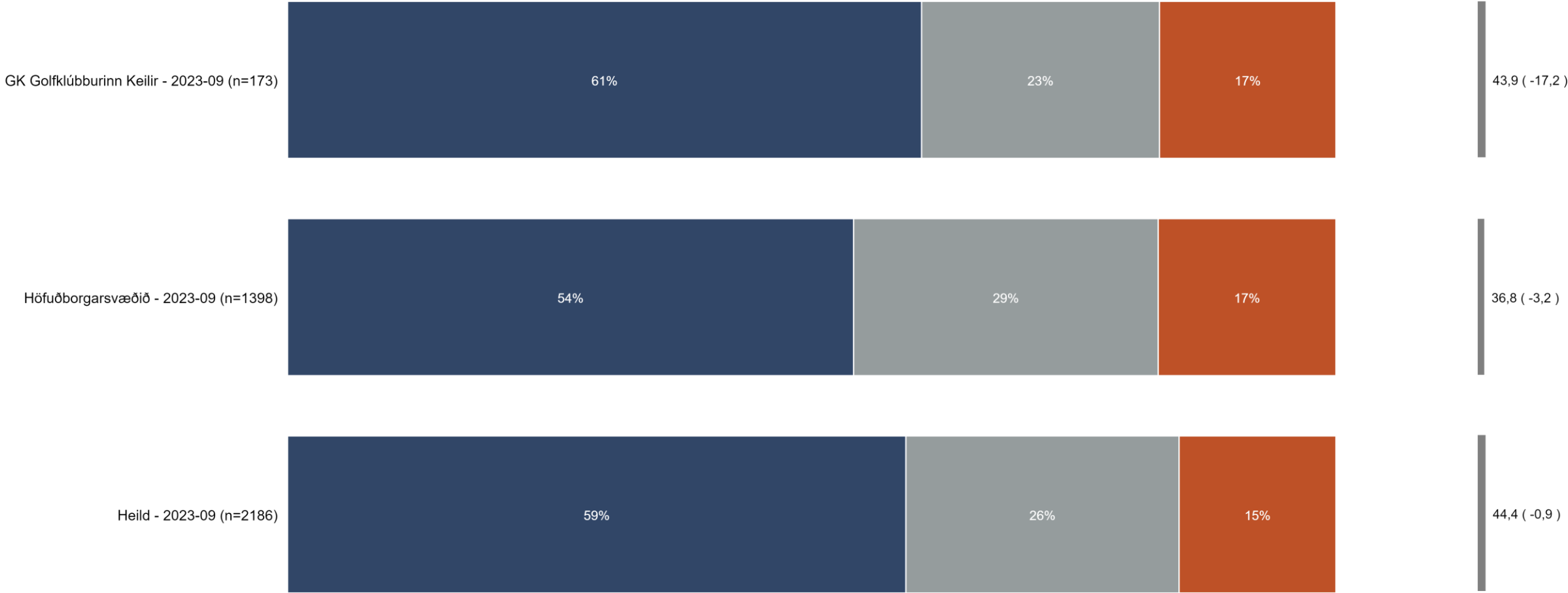
Meðmælagildi (-100 til 100)



Sp. 9. Á kvarðanum 0 til 10, þar sem 0 er mjög ólíklegt og 10 mjög líklegt, hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir mæla með þínum golfklúbbi við aðra kylfinga?

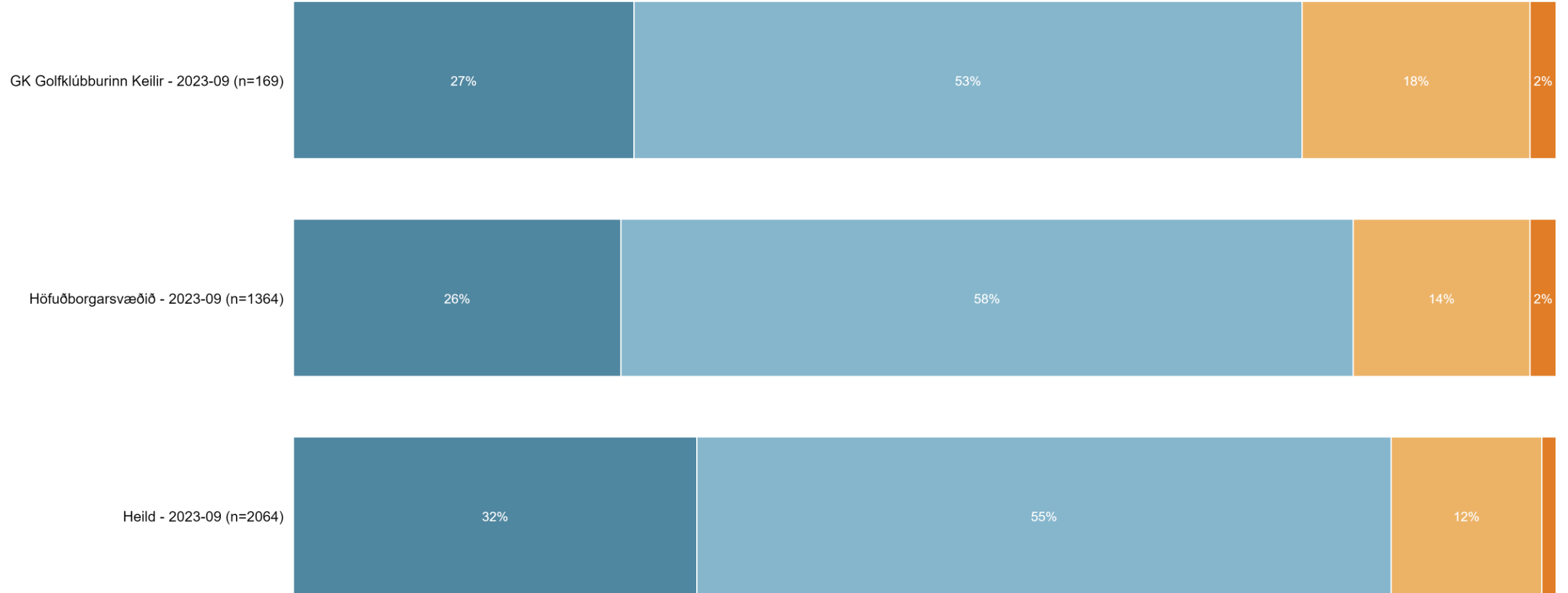
■ Hvetjendur (9-10) ■ Hlutlausir (7-8) ■ Letjendur (0-6)

NPS (-100 til 100)



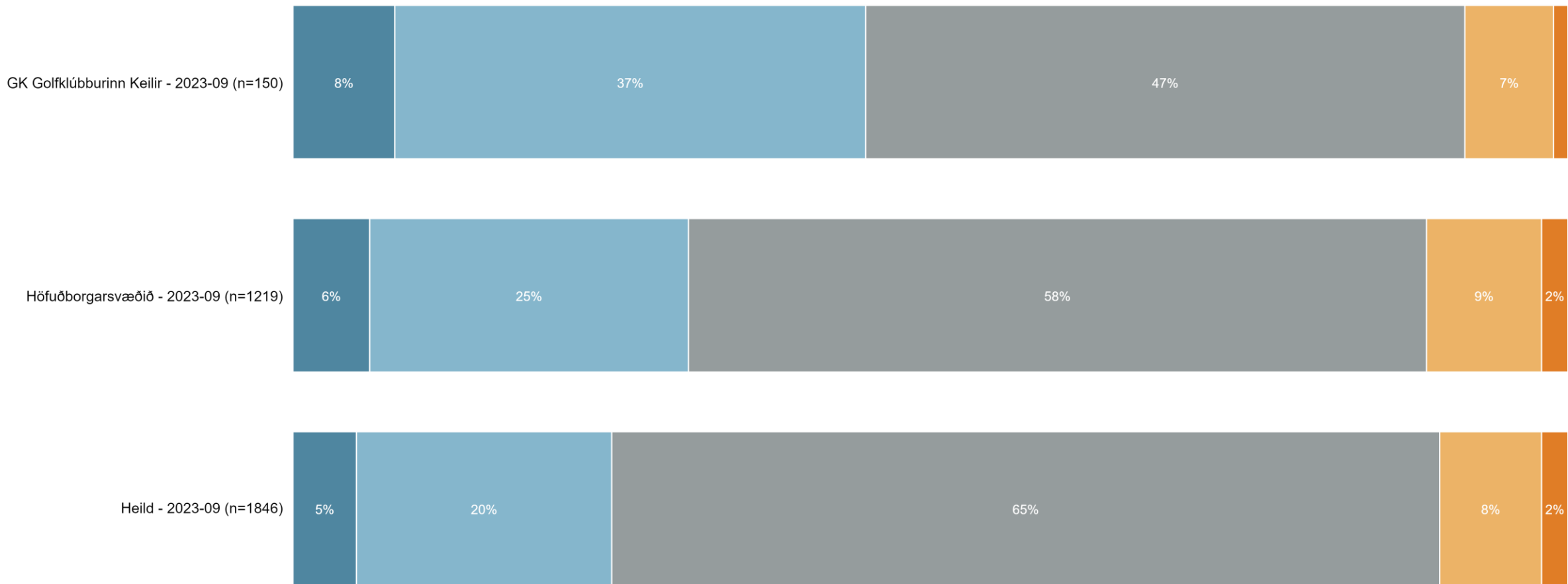
Sp. 18. Að hversu miklu eða litlu leyti telur þú að aðild þín að golfklúbbi sé/hafi verið peninganna virði?

■ Að öllu leyti ■ Að miklu leyti ■ Að litlu leyti ■ Að engu leyti

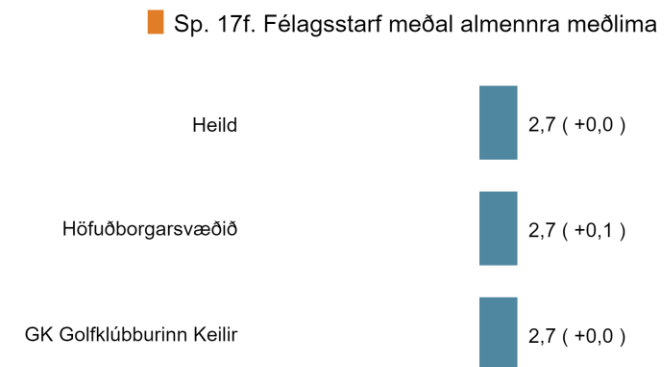
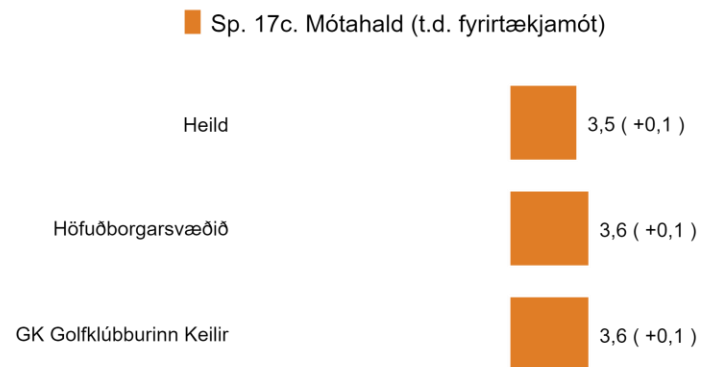
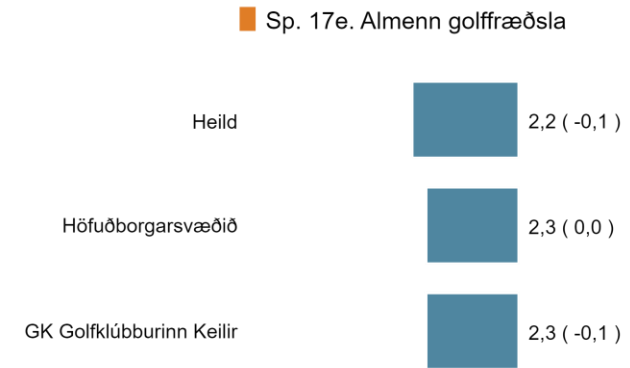
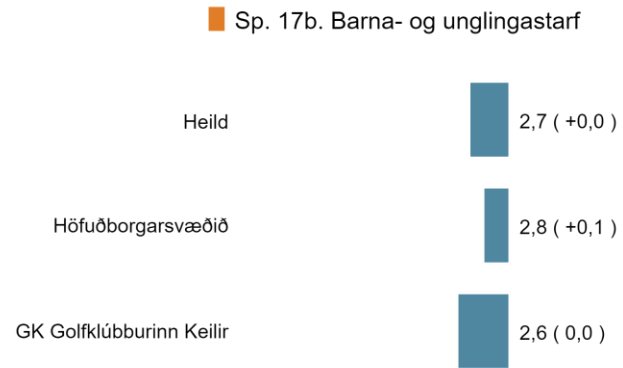
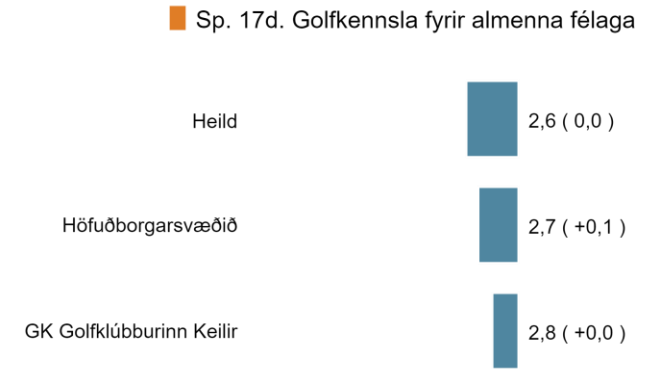


Sp. 19. Ef þú hugsar um meira aðgengi (fækkun meðlima í klúbbnum, færri mót ofl.) eða minna aðgengi (fjölgun í klúbbnum, takmarkaðir rástímar, fleiri mót ofl.), hver eftirtalinna fullyrðinga á best við um þig?

- Ég væri til í að greiða talsvert hærra árgjald fyrir talsvert meira aðgengi
- Ég væri til í að greiða aðeins hærra árgjald fyrir aðeins meira aðgengi
- Ég væri til í að greiða sama árgjald fyrir sama aðgengi
- Ég væri til í að greiða aðeins lægra árgjald fyrir aðeins minna aðgengi
- Ég væri til í að greiða talsvert lægra árgjald fyrir talsvert minna aðgengi



Finnst þér áhersla þíns golfklúbbs á eftirfarandi atriði vera of mikil, hæfileg eða of lítil?



Hærra meðaltal táknar meiri áherslu.
Meðaltalið 3 táknar hér hæfilega áherslu.

Sp. 17a. Afreksstarf

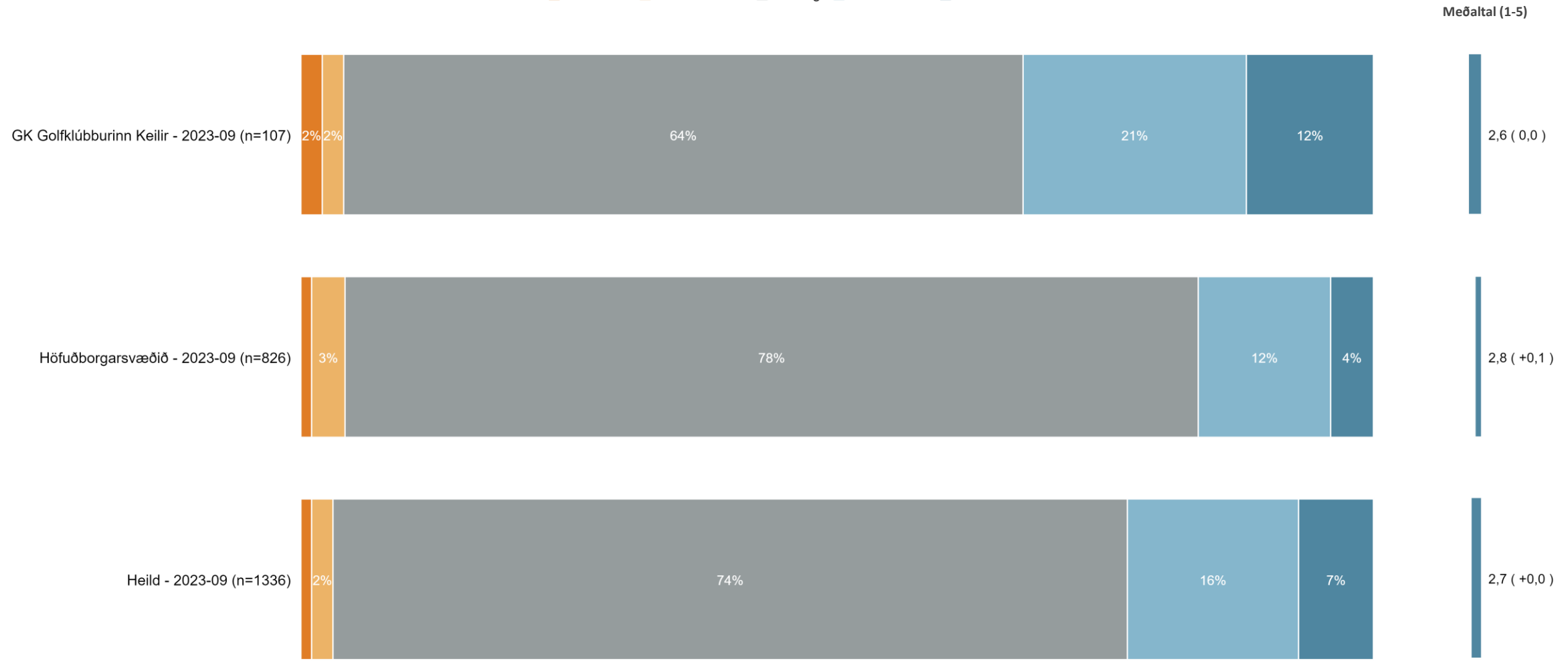
Alltof mikil Aðeins of mikil Hæfileg Aðeins of lítil Alltof lítil

Meðaltal (1-5)



Sp. 17b. Barna- og unglingastarf

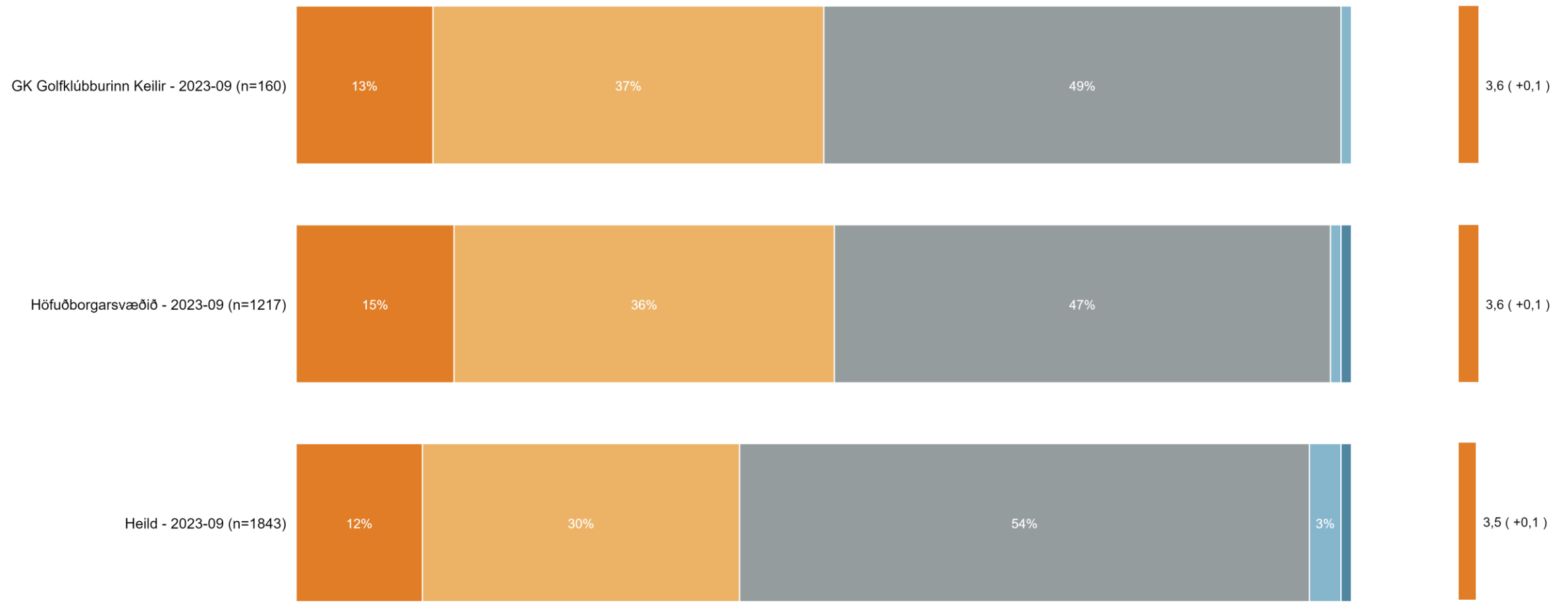
Alltof mikil Aðeins of mikil Hæfileg Aðeins of lítil Alltof lítil



Sp. 17c. Mótahald (t.d. fyrirtækjamót)

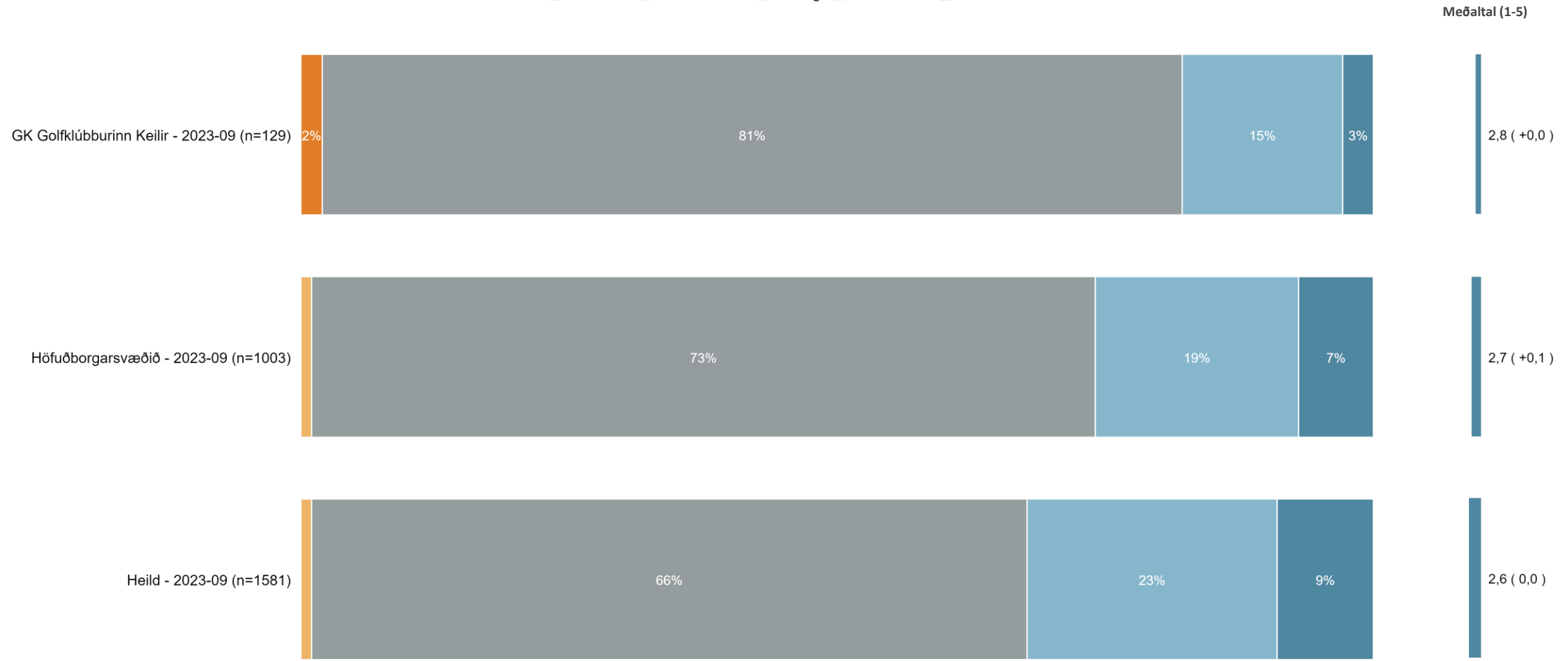
Alltof mikil Aðeins of mikil Hæfileg Aðeins of lítil Alltof lítil

Meðaltal (1-5)



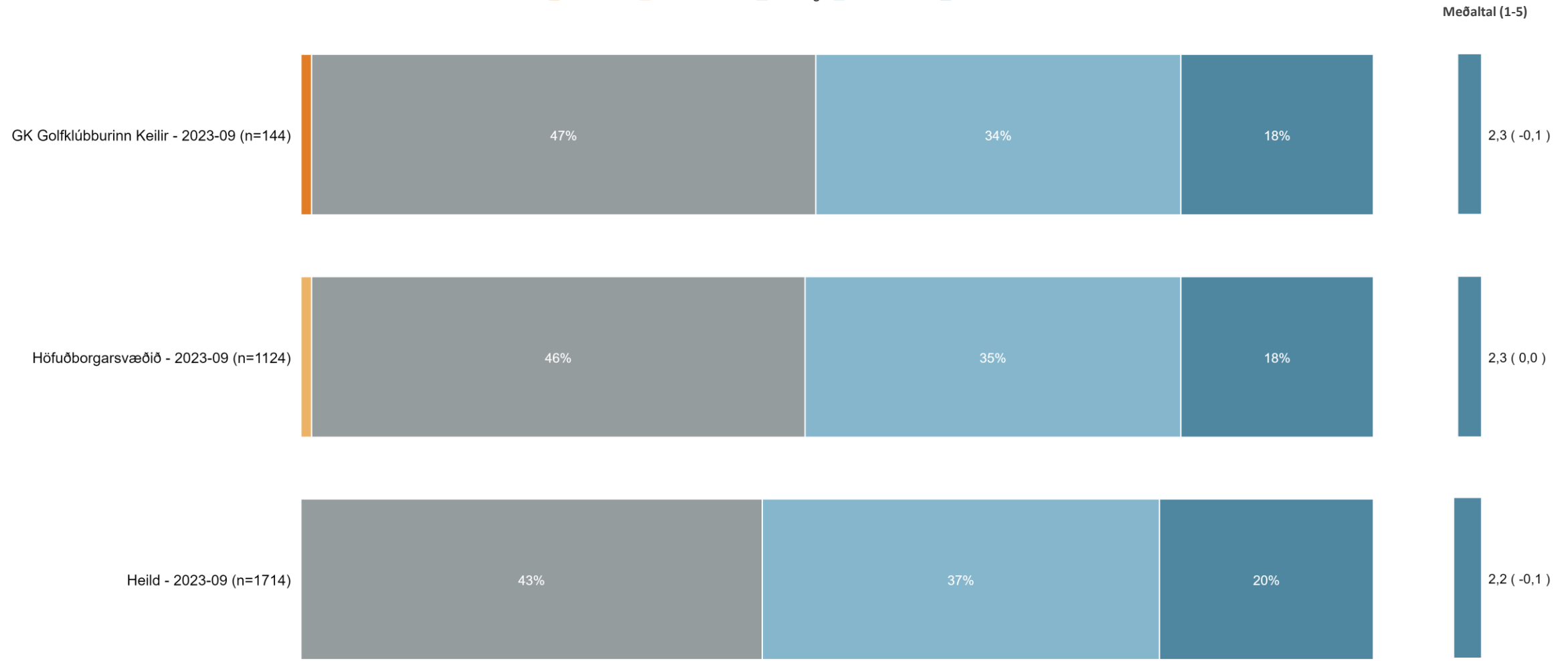
Sp. 17d. Golfkennsla fyrir almenna félaga

Alltof mikil Aðeins of mikil Hæfileg Aðeins of lítil Alltof lítil



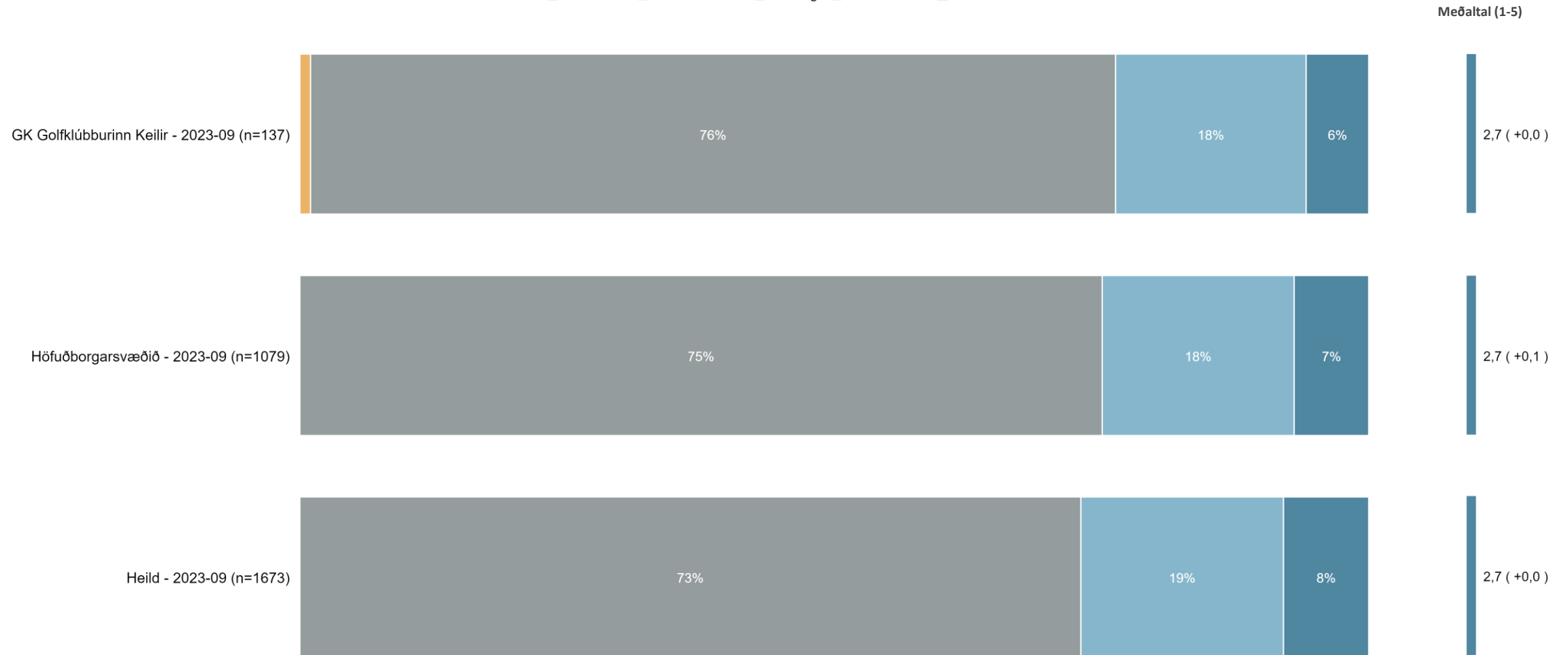
Sp. 17e. Almenn golffræðsla

Alltof mikil Aðeins of mikil Hæfileg Aðeins of lítil Alltof lítil



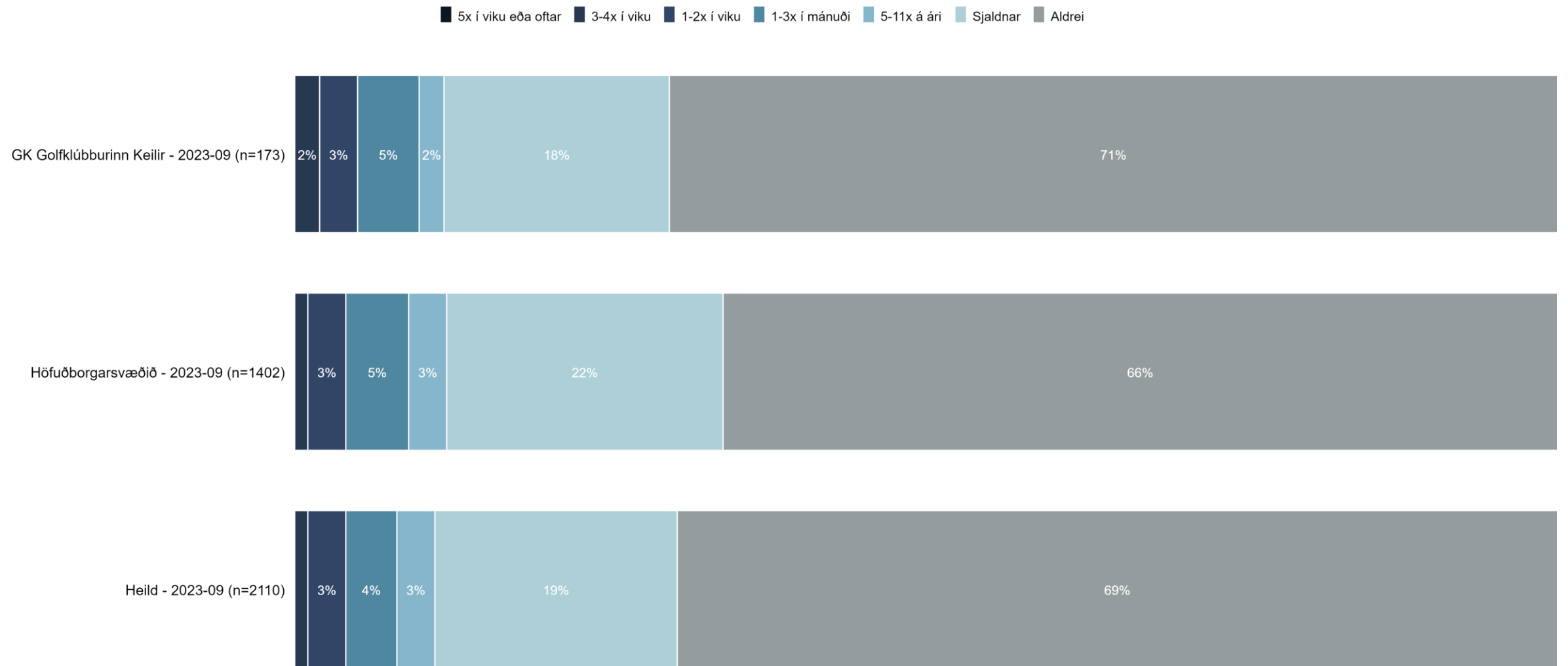
Sp. 17f. Félagsstarf meðal almennra meðlima

Alltof mikil Aðeins of mikil Hæfileg Aðeins of lítil Alltof lítil



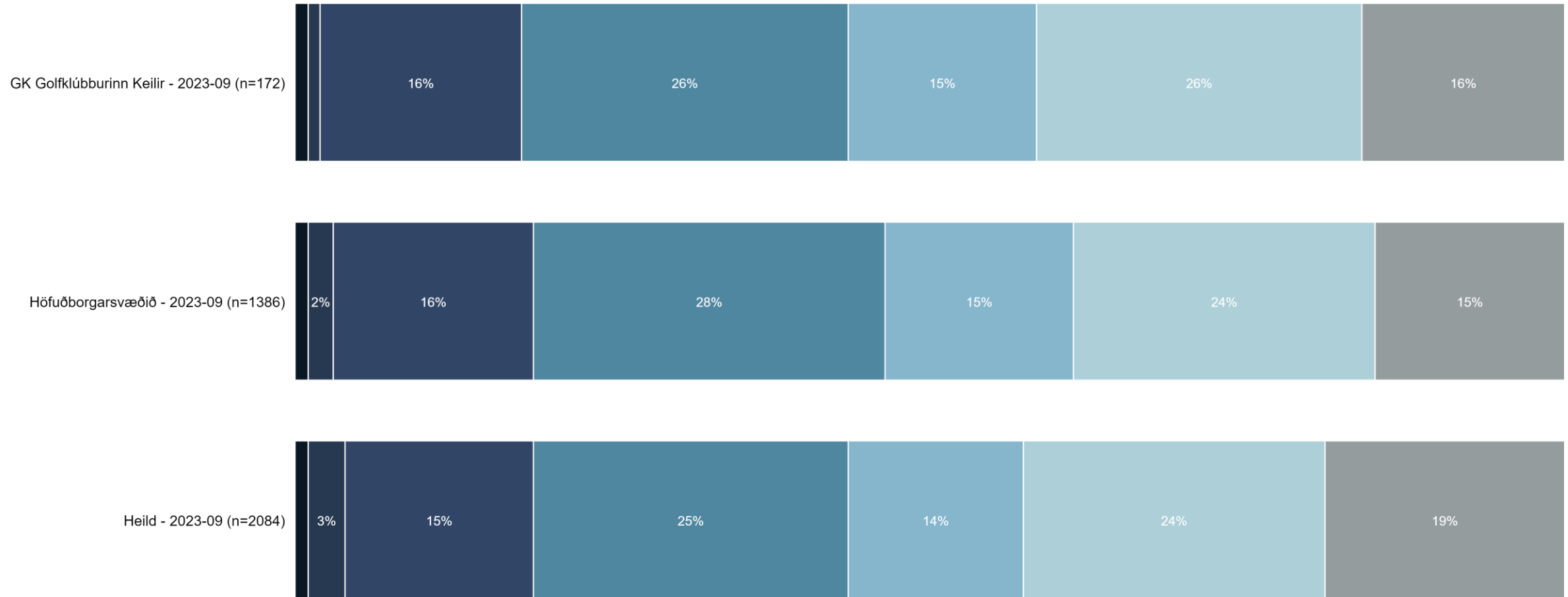
Sp. 20. Hversu oft ferð þú í golfhermi yfir sumartímann?

09.09.2023 13:07:59

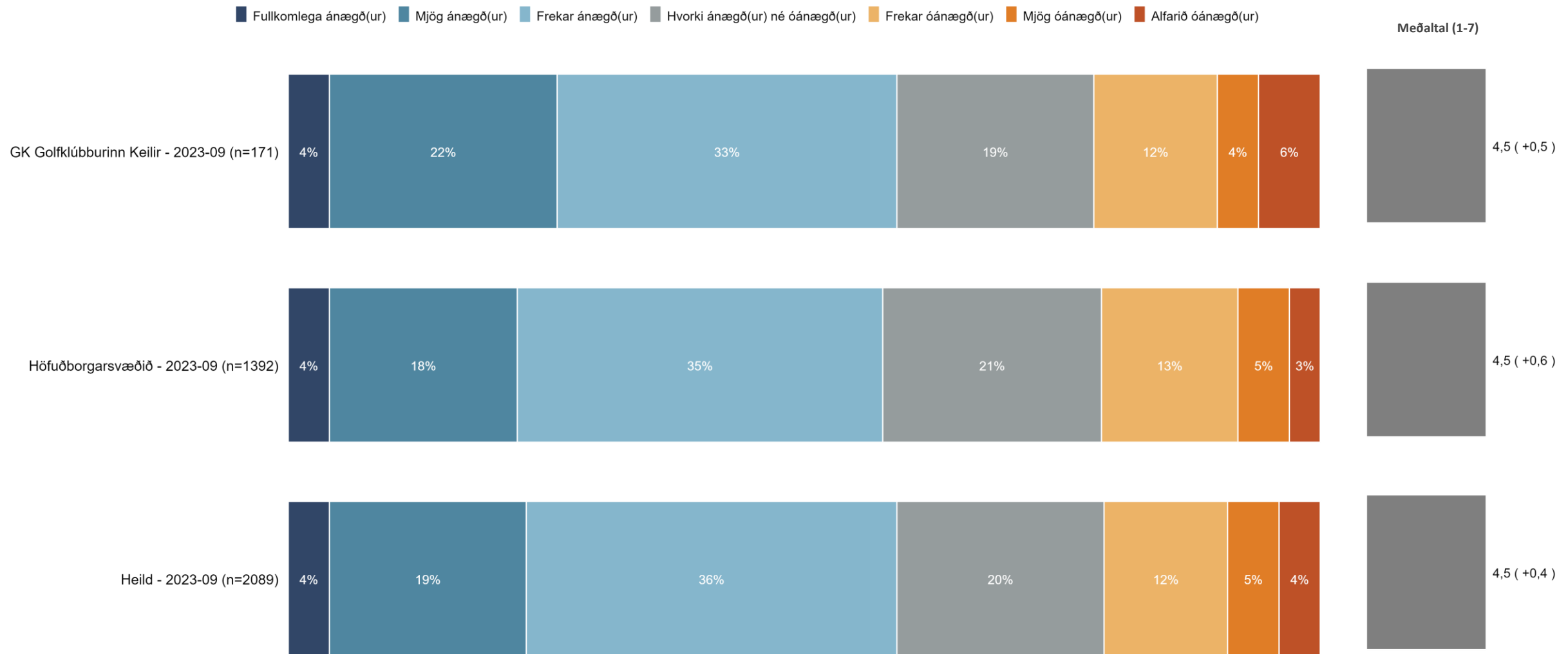


Sp. 21. Hversu oft ferð þú í golfhermi yfir vetrartímann?

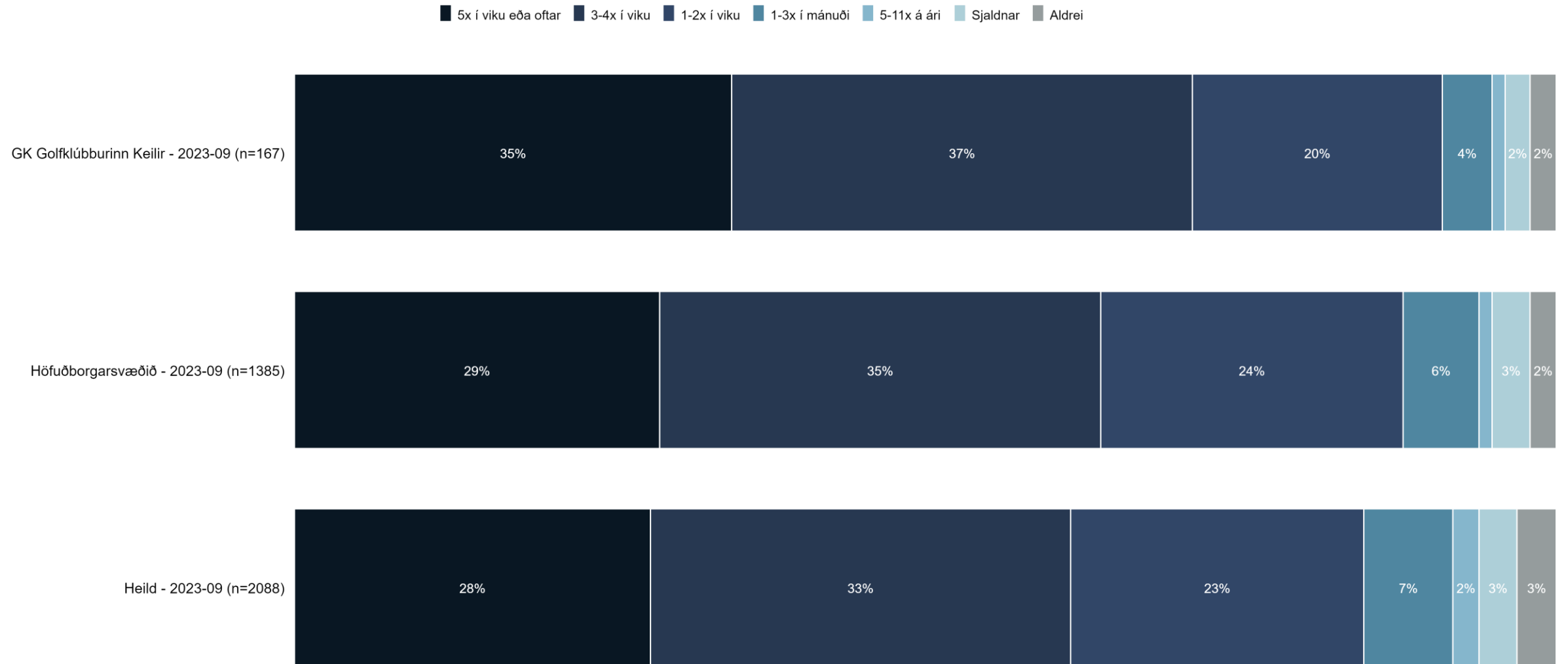
5x í viku eða oftar 3-4x í viku 1-2x í viku 1-3x í mánuði 5-11x á ári Sjaldnar Aldrei



Sp. 22. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með tölvukerfi golfklúbbanna, Golfbox?



Sp. 23. Hversu oft (á þeim árstíma sem golfiðkun er möguleg) notar þú Golfbox-appið?



Sp. 8. Hvaða forgjöf ert/varst þú með í golfi?

■ Undir 5 ■ 5-9,9 ■ 10-14,9 ■ 15-19,9 ■ 20-24,9 ■ 25-29,9 ■ 30-39,9 ■ 40-49,9 ■ 50 eða hærrí

